

分かる範囲で構いませんので、ご記入の方をよろしくお願い致します。

(お申込日: 年 月 日)

宅配修理・サポート依頼書

お客様情報	フリガナ	電話番号
	お客様名	携帯番号
	様	メール
	ご住所 〒□□□-□□□□	
事前問い合わせ <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール	問い合わせ日: 年 月 日	
対応機種	メーカー名: 機種 / 型番:	データ <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
	OS <input type="checkbox"/> Windows10 <input type="checkbox"/> VISTA <input type="checkbox"/> Windows8 <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> Windows7 <input type="checkbox"/> その他	バックアップはとっていますか? <input type="checkbox"/> とっている <input type="checkbox"/> とっていない
	タイプ <input type="checkbox"/> デスクトップ型 <input type="checkbox"/> モニター体型 <input type="checkbox"/> ノート型 <input type="checkbox"/> ストレージ	起動時ログインパスワードを設定している場合のみご記入ください。 (パスワード:)
トラブルの状況	主な症状	
	いつから <input type="checkbox"/> いきなり <input type="checkbox"/> いつの間にか <input type="checkbox"/> 環境を変更後 <input type="checkbox"/> 特定の作業後	
	どれくらい <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 頻発 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> その他()	
	ご要望・ご意見	
お預かり品	◇同梱して頂くもの	◇その他/付属品
	<input type="checkbox"/> パソコン本体(台数分の依頼書が必要) <input type="checkbox"/> この依頼書(台数分) <input type="checkbox"/> 電源コードかACアダプター <input type="checkbox"/> 付属CD/DVD(リカバリディスクなど)※お持ちの場合	()
[ご送付先]		
〒988-0021 宮城県気仙沼市港町506-1 宛名: パソコン救急隊		

パソコン救急隊
気仙沼全域
岩手南部

サービス利用規約

本規約はパソコン本体（以下「PC等」といいます）、所有者（以下「お客様」といいます）がパソコン救急隊（以下「当社」といいます）に修理を依頼される場合の基本条件を定めたものです。お客様が当社に修理をお申し込まれるときは、本規約「修理サービスの流れ」「修理規約」（以下「本規約等」）について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直すことがございますので予めご了承ください。

1. 修理の目的

当社は、日本国内においてお客様のPCが故障した場合、PC等の機能・性能の修復・維持を目的として、修理をさせていただきます。

2. 修理対象機器

当社の修理対象機器は、国内及び米国仕様PC等に限りです。

3. 当社の業務内容

お客様の修理依頼PC等に対する、当社の修理対応の主な業務内容は次の通りです。PC等入荷管理、現象確認（ウイルスチェック含む）、故障箇所の特定、見積り作成及び通知、修理・交換部品の手配、修理・交換作業、出荷検査（総合テスト）、作業報告書作成、PC等出荷管理等（以下「本業務」といいます）です。

4. 修理方式

当社の修理方式は、当社の定めるユニット部品単位の修理により、次のとおり行います。

1) ユニット修理

当社の新品ユニット部品並びに新品と同等に品質保証されたユニット部品（以下「再利用部品」といいます）と故障した部品を修理交換する方法です。なお、交換元（取り外した）部品を再調整し、新品と同等に品質保証されたユニット部品として再利用することがあります。

※主な対象部品：電源ユニット、メインボード（システム基盤）、LCD、ディスプレイ、HDD等、光学ドライブ等

2) ユニット部品交換

修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。

※キーボード（ユニット）、カバー類、ACアダプタ、バッテリー等

5. 交換元（取り外した部品）の所有権

修理に伴い取り外した交換元部品の所有権は、当社に帰属します。

6. 修理期間

当社の修理期間（修理依頼PC等の引き取りから納品まで）は輸送を含め原則として一週間とします。但し、次の事項についてはあらかじめご了承ください。

1) 修理部品の在庫状況（部品等の入荷待ち）により、多少お時間が掛かる場合があります。

2) 修理料金の見積が必要な場合には、その通知からお客様の回答までの期間は含まれません。

7. 修理保証

当社が行った修理において、同一箇所の再修理を要すると当社が認めた場合（但し、前回修理にて現象非再現の場合は除く）は、修理完了日から3ヶ月まで、当社の責任において無料で再修理を行います。なお、無料で再修理は当社でのみ有効です。

8. 損害賠償

当社の責に帰すべき事由により本業務に関連してお客様に現実発生した直接かつ通常の損害の賠償を除き、当社はお客様に対し、一切責任を負わないものとします。

9. 秘密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正に管理し、第三者に漏洩、開示をいたしません。

10. 個人情報の取り扱い

1. 修理に際して、お客様からご提供頂いたお名前、ご住所等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

1) お申し込まれたPC等の修理並びにその管理

2) 修理に関する回答並びに情報提供

3) サポートやサービス向上（アンケート、サービスに関する情報提供）

1. お客様は、お客様ご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。（場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等の実費をいただく場合もあります。）

2. お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は、プライバシーポリシー規約のページをご覧ください。

11. その他

1. 本規約等は日本国内においてのみ有効です。当社では、本規約等に明示した条件の元において修理をお約束いたします。従って本規約等に定めのない事項については、日本国の法令に依るものとします。